

KLACHTENREGELING

Overall waar gewerkt wordt, en dus ook op onze school, kunnen dingen soms anders verlopen dan we wensen en kan er een probleem ontstaan.

Vaak kunnen we die problemen samen oplossen door met elkaar in gesprek te gaan. Als je er toch samen niet uitkomt, is er een klachtenregeling. Deze regeling stelt leerlingen, ouders, personeelsleden en andere betrokkenen bij de school, in staat klachten van allerlei aard met betrekking tot de school te uiten.

HOE DIENT U EEN KLACHT IN?

Wanneer u een klacht hebt over de school, kunt u het beste een afspraak maken met de leerkracht van uw kind. Veelal leidt dit tot een oplossing van het probleem. Een enkele keer lukt dit niet, u kunt dan contact opnemen met de afdelingsleider om uw klacht te bespreken. Ook kunt u de klacht bespreken met de directeur van de school.

Dit is de normale procedure, maar u kunt hiervan afwijken door direct contact op te nemen met één van de vertrouwenspersonen van de Mozarthof of een externe vertrouwenspersoon.

VERTROUWENSPERSONEN VAN DE MOZARTHOF EN EXTERNE VERTROUWENSPERSONEN

De vertrouwenspersonen, Els de Boer en Marieke Wolse zijn een aanspreekpunt voor leerlingen, ouders en medewerkers, bijvoorbeeld in geval van pesten of als er aanleiding is om een klacht in te dienen. Zij hebben als taak te luisteren naar de klacht, te ondersteunen bij vervolgstappen en kunnen eventueel verwijzen naar de externe vertrouwenspersonen van de Mozarthof, mevrouw Els Rietveld en de heer Jeroen Meijboom. Mevrouw Rietveld en de heer Meijboom zijn bereikbaar bij de CED-groep. De externe vertrouwenspersoon probeert een oplossing voor de klacht te vinden. Lukt dit niet, dan begeleidt de vertrouwenspersoon bij het indienen van de klacht bij de 'Geschillencommissies bijzonder onderwijs' (GCBO).

Zie hiervoor: www.geschillencommissiesbijzonderonderwijs.nl

Deze landelijke klachtencommissie brengt advies uit aan het bevoegd gezag van de Mozarthof. Het bevoegd gezag neemt daarop een beslissing.

Mochten er ernstige klachten zijn met betrekking tot seksuele intimidatie of is er sprake van een zedenmisdrijf, dan kan direct contact worden opgenomen met de vertrouwenspersonen van de school, het bevoegd gezag of de externe vertrouwenspersonen.

Al het personeel van de school is bij een vermoeden van seksuele intimidatie of een zedenmisdrijf verplicht om dit te melden bij het bevoegd gezag van de school. Het bevoegd gezag is verplicht om aangifte te doen bij de politie en bij de vertrouwensinspecteur van het onderwijs. De vertrouwensinspecteur zal het bestuur adviseren over welke vervolgstappen genomen moeten worden.

Op Mozarthof zijn twee vertrouwenspersonen:

Els de Boer : e.de.boer@mozarthof.nl

Marieke Wolse : m.wolse@mozarthof.nl

Daarnaast hebben we externe vertrouwenspersonen, werkzaam bij CED:

Els Rietveld en Jeroen Meijboom: evp@cedgroep.nl, ook te bereiken via telefoonnummer 010-4071599

AANDACHTSFUNCTIONARIS HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

Op de Mozarthof is Hester de Lange aangesteld als aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling. Hester is gecertificeerd Aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling en getraind in de meldcode. De meldcode is uitgewerkt in een stappenplan voor de Mozarthof. De meldcode en de uitwerking daarvan zijn te vinden op de website.

Hester is tevens de schoolmaatschappelijk deskundige.

Hester de Lange: h.de.lange@mozarthof.nl

KLACHTROUTES

Op de Mozarthof worden de onderstaande klachtenroutes gehanteerd:

Dit zijn de meest gebruikelijke klachtenroutes, maar de klager beslist over de te volgen route en wie hij of zij wil aanspreken aanspreekt. Vaak zullen vertrouwenspersonen in een vroeg stadium worden aangesproken als wegwijzer.

KLACHTROUTES MOZARTHOF			
1	2	3	4
Klacht van onderwijskundige aard o.a.: <ul style="list-style-type: none"> • methode • aanpassing programma • toetsing/beoordeling 	Klacht van school-organisatorische aard o.a.: <ul style="list-style-type: none"> • vakanties/vrije dagen • schoolbijdrage 	Klacht over ongewenst gedrag o.a.: <ul style="list-style-type: none"> • agressie • geweld • racisme • discriminatie • pesten • seksuele zaken onderling 	Klacht over ongewenst gedrag o.a.: <ul style="list-style-type: none"> - seksueel misdrijf/intimidatie - MELDPlicht (naar directeur/bestuurder) voor ieder personeelslid, bij vermoeden van seksueel misdrijf naar een kind/minderjarige. AANGIFTEPLICHT voor directeur/bestuurder bij redelijk vermoeden.
Gesprek met leerkracht	Gesprek met leerkracht	Gesprek met leerkracht	
Indien geen bevredigend resultaat: gesprek met afdelingsleider	Indien geen bevredigend resultaat: gesprek met afdelingsleider	Indien geen bevredigend resultaat: gesprek met afdelingsleider	
Indien geen bevredigend resultaat: gesprek met directeur	Indien geen bevredigend resultaat: gesprek met directeur	Indien geen bevredigend resultaat: gesprek met directeur	
Indien geen bevredigend resultaat: gesprek met vertrouwenspersoon(en)	Indien geen bevredigend resultaat: gesprek met vertrouwenspersoon(en)	Indien geen bevredigend resultaat: gesprek met vertrouwenspersoon(en)	Gesprek met vertrouwenspersoon(en) (indien personeel: meldplicht) en/of vertrouwensinspecteur
Indien geen bevredigend resultaat: gesprek met externe vertrouwenspersoon	Indien geen bevredigend resultaat: gesprek met externe vertrouwenspersoon	Indien geen bevredigend resultaat: gesprek met externe vertrouwenspersoon	Gesprek met externe vertrouwenspersoon en/of vertrouwensinspecteur
Indien geen bevredigend resultaat: klacht indienen bij de Klachtencommissie	Indien geen bevredigend resultaat: klacht indienen bij de Klachtencommissie	Indien geen bevredigend resultaat: klacht indienen bij de Klachtencommissie	Indien geen bevredigend resultaat: klacht indienen bij de Klachtencommissie

Laatste update 25-02-2020

